

תנאי השתתפות בתוכנית הלימודים MusicBlocks רמה ראשונה

תוכן עניינים

[דרישות מקדימות להשתתפות בתוכנית הלימודים](#)

[שיבוץ לקבוצת לימוד וזמינות ללימודים](#)

[התנהלות במפגשי תוכנית הלימודים](#)

[מדיניות ביטולים והחזרים](#)

[נוכחות, ביטולי מפגשים ושינויי מועד](#)

[שינויים ועדכונים בתנאי ההסכם](#)

[אחריות](#)

דרישות מקדימות להשתתפות בתוכנית הלימודים

דרישות טכניות וציוד

- על מנת להשתתף במפגשי תוכנית הלימודים, על המשתתפים לוודא כי יש ברשותם את הציוד הנדרש לכך:
 - מחשב נייד או נייד בעל יכולת להפעיל באופן חלק את הגרסה העדכנית ביותר של דפדפן האינטרנט Google Chrome ולקיים פגישות Zoom.
 - חיבור לאינטרנט ברוחב פס המאפשר קיום של שיחת Zoom באופן חלק ורציף.
 - אוזניות.
- מעבר לדרישות הטכניות שצוינו לעיל, מומלץ בנוסף לוודא כי קיימת יכולת שימוש במיקרופון במחשב שיהיה בשימוש המשתתפים במפגשי התוכנית, לצורך תקשורת עם המדריך/ה ושאר המשתתפים במפגשי ה-Zoom בתוכנית. הדבר אינו הכרחי וניתן להשתתף גם ללא שימוש במיקרופון באמצעות כתיבה בצ'אט במהלך המפגשים.
- **לא ניתן להשתתף במפגשי התוכנית ו/או להשתמש בסביבות העבודה הדיגיטליות של התוכנית באמצעות מכשירי טלפון סלולרי וטאבלט.** צוות MusicBlocks לא יספק תמיכה ומענה לבעיות הנובעות משימוש במכשירים הנ"ל.
- מרכז הלימודים MusicBlocks אינו נושא באחריות לתקינות ותפקוד ציוד המחשוב והציוד ההיקפי של המשתתפים, והמשתתפים הם אלו האחראים הבלעדיים לתקינות הציוד שברשותם.
- עליכם לוודא כי הציוד שברשותכם תואם את מפרט הדרישות הטכניות שצוין לעיל ובמצב תפקודי תקין. אי אלו קשיים טכניים הנובעים מתקינות ציוד המחשוב והציוד ההיקפי שברשותכם ו/או מאי-הלימה של הציוד הנ"ל למפרט הדרישות הטכניות שצוין לעיל שיעלו במהלך הלימודים בתוכנית לאחר תום תקופת הניסיון, אינם מהווים עילה להחזר כספי ו/או פיצוי מכל סוג מצד מרכז הלימודים.



שליטה נדרשת בשפה האנגלית

- במהלך התוכנית המשתתפים יעשו שימוש בסביבת יצירת מוזיקה דיגיטלית, אשר ממשק המשתמש שלה הינו בשפה האנגלית, ותפעול הסביבה וביצוע הפעולות הנדרשות בה לצורך העבודה המעשית בתוכנית הלימודים מצריכים מהמשתתפים שליטה בקריאה והבנת השפה האנגלית הכתובה, ברמה המקבילה לרמת האנגלית הנלמדת בכיתה ה' בתוכנית הלימודים של משרד החינוך הישראלי.
- יודגש כי הנ"ל נמסר בתור המלצה בלבד, וכי אין בכוונת מרכז הלימודים לטעון כי גיל הילד/ה ו/או שכבת הלימוד במסגרת החינוך אליה הם משויכים מהווים יחד או לחוד תנאי מספיק לשליטה של הילד/ה בשפה האנגלית ברמה הנחוצה להתנהלות במפגשי התוכנית באופן גורף.
- מרכז הלימודים מעמיד לרשות תלמידים חדשים הנרשמים לתוכנית לימודים ראשונה מפגש ניסיון, אשר פרטיו ותנאיו המלאים מפורטים מטה תחת הכותרת **מדיניות ביטולים והחזרים**, תת-כותרת **מפגש ניסיון**. מפגש הניסיון נועד, בין היתר, על מנת לאפשר לילדיכם להתנסות בעבודה מול הסביבות הדיגיטליות בשפה האנגלית ולוודא שלא מתקיים קושי בשליטה בשפה האנגלית העלול לפגום בחוויית ההשתתפות והלמידה בתוכנית. אי אלו קשיים בשליטה בשפה האנגלית שיעלו במהלך הלימודים בתוכנית לאחר תום תקופת הניסיון, אינם מהווים עילה להחזר כספי ו/או פיצוי מכל סוג מצד מרכז הלימודים.

שיבוץ לקבוצת לימוד וזמינות ללימודים

- תוכניות הלימודים שלנו נלמדות במפגשים קבוצתיים מודרכים, המתקיימים אחת לשבוע ביום וזמן קבועים, בהתאם ללוח החופשות של מרכז הלימודים.
- בעת הרישום לתוכנית, תינתן לכם האפשרות לבחור קבוצת לימוד מועדפת מבין קבוצות הלימוד הזמינות במחזור הלימודים אליו תרצו להצטרף, כאשר כל קבוצת לימוד נפגשת ביום וזמן שונים בשבוע.
- מלבד בחירת קבוצת הלימוד המועדפת, תידרשו לציין את טווח הזמינות של ילדיכם ללימודים במהלך השבוע, נכון למועד תחילת מחזור הלימודים אליו תרצו להצטרף, הכולל לפחות יומיים בין הימים א'-ה', בהם ילדיכם יהיו זמינים ללימודים בטווח של לפחות שעתיים בין השעות 15:00-20:00.
 ○ לדוגמה:
 ■ יום א' - 16:00-18:00
 ■ יום ד' - 18:00-20:00
- רשימת קבוצות הלימוד ממנה תתבקשו לבחור קבוצה מועדפת הינה רשימה משוערת ואיננה מייצגת את ההיצע הסופי של קבוצות הלימוד שיפתחו במחזור הלימודים אליו תרצו להצטרף, שכן היצע הקבוצות הסופי תלוי בכמות הנרשמים המעוניינים ללמוד בכל קבוצה.
- גיבוש רשימת הקבוצות הסופית ושיבוץ המשתתפים לקבוצות הלימוד מתבצעים כשבועיים לפני תחילת הלימודים.
- בתהליך השיבוץ אנו נעשה כל מאמץ על מנת למלא את בקשתכם להשתייך לקבוצת הלימוד המועדפת שבחרתם, אך במקרה שהקבוצה לא תיפתח, אנו נשבץ אתכם לקבוצה בטווח הזמינות שסיפקתם בעת הרישום.

- במקרים חריגים בהם לא תיפתח אף קבוצה בטווח הזמינות שסיפקתם לנו בעת הרישום, אנו ניצור עמכם קשר על מנת לעדכן אתכם ולהציע לכם אפשרויות נוספות, לרבות שינוי שיבוץ למחזור לימודים עתידי. במידה ולא תהיו מעוניינים באף אפשרות שביכולתנו להציע לכם ותרצו לבטל את רישומכם ללימודים, תהיו זכאים להחזר מלא של דמי הרישום ששילמתם.

התנהלות במפגשי תוכנית הלימודים

כללי התנהגות במהלך המפגש

- במהלך המפגש הילדים יוכלו לפתוח מצלמות רשת ומיקרופונים על מנת לתקשר עם המדריך/ה ועם שאר חברי הקבוצה. אנו מעודדים את הילדים לפתוח מצלמות ומיקרופונים במידת הצורך, על מנת לשפר את חווית התקשורת במפגשים, אך חשוב לציין כי אין הכרח לעשות זאת ובהחלט ניתן להשתתף במפגשים באופן מלא ללא מצלמת רשת ומיקרופון, וזאת על ידי שימוש באפשרות הצ'אט של תוכנת Zoom. המדריך/ה עוקבים אחרי הצ'אט ונותנים מענה לכל הודעה באופן מיידי.
- כלל המשתתפים במפגשים נדרשים להישמע להנחיות המדריך/ה בכל הנוגע לאופן וזמני השימוש במיקרופונים לכל אורך המפגשים, וזאת על מנת לוודא כי הדבר אינו מפריע ליתר המשתתפים וגורע מחווית הלמידה במפגשים.
- במקרה וילד/ה צריכים לעזוב את המפגש לפני סופו, אנו מבקשים ליידע בכך את המדריך/ה במפגש טרם העזיבה, וזאת על מנת שנוכל להיות בטוחים שלא מדובר בניתוק של ילד/ה שנובע מבעיה טכנית המצריכה התייחסות וטיפול מיידי על חשבון זמן המפגש.

התנהגות לא נאותה והרחקה ממפגשים

- המחויבות של כל מדריך/ה במפגשי התוכנית הינה בראש ובראשונה לוודא כי מתקיימת במפגש סביבה מוגנת ובטוחה למשתתפים. אי לכך, אנו לא מכילים ולא מאפשרים מופעי התנהגות מצד אף אחד מהמשתתפים אשר יש בהם כדי לפגוע בתחושתיהם, ברגשותיהם ובחווית הלמידה של אחד או יותר משאר המשתתפים.
- דוגמאות למופעי התנהגות מסוג זה עשויים להכיל אך אינם מוגבלים ל:
 - שימוש בשפה גסה והרמת קול.
 - התפרצויות חוזרות ונשנות לדברי המדריך/ה באמצעות מיקרופון.
 - פניות ישירות לאחד או יותר משאר חברי הקבוצה באופן שגורם להם לחוש אי נוחות מכל סוג.
 - שיתוף טקסט, צליל, תמונה, צילום, וידאו או כל קובץ אחר בכל אחד מאמצעי השיתוף הזמינים בתוכנת Zoom המכילים תוכן אשר יכול להיתפס כפוגעני.
 - הצקות, הטפלויות וביריונות כלפי משתתפים אחרים.
 - שימוש בדרכי התקשורת הזמינות בתוכנת Zoom בזמן המפגש לצורך שאינו שייך לתוכן ולעיסוק הקבוצה.
- הגורם האמון על ההחלטה האם להתייחס למעשה ו/או למופע התנהגות מסוים של אחד המשתתפים בקבוצה כפוגעני או כמפריע למהלך המפגש שמור באופן בלעדי למדריך/ת הקבוצה, וניתנת להם הסמכות להפעיל את שיקול דעתם לגבי אופן הטיפול ההולם בכל מקרה פרטני, לרבות:
 - פניה ישירה למשתתף/ת בבקשה להפסקה של מעשה או התנהגות מסוימים.
 - הגבלה זמנית של השימוש בערוצי תקשורת בתוכנת Zoom כדוגמת מצלמת רשת, מיקרופון, שיתוף מסך וכתיבה בצ'אט.
 - במקרי קיצון חריגים - הוצאה של המשתתף/ת מהמפגש ומניעת כניסה חוזרת עד לסוף המפגש.

המשך טיפול ודיווח לאחר המפגש

- עם סיום מפגש בו התרחש מקרה שהצריך התייחסות מהסוגים הנ"ל שהינה מעבר לגבול הסביר של הערה או בקשה בודדת כלפי אחד המשתתפים, המדריך/ה יצרו קשר עם ההורי המשתתף/ת הרלוונטים וימסרו להם פירוט של ההתרחשות במפגש.
- במקרים חריגים בהם ההתנהלות הפוגענית של משתתף/ת ממשיכה על פני מספר מפגשים, וזאת למרות נסיונות הטיפול ועדכון ההורים, מרכז הלימודים MusicBlocks שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההשתתפות של הילד/ה הרלוונטיים באופן יזום וחד-צדדי, תוך עדכון ההורים בכך ובכפוף לתנאי הביטול המפורטים תחת הכותרת **מדיניות ביטולים והחזרים** וללא טענה או דרישה של הורי הילד/ה להחזר כספי ו/או פיצוי מכל סוג מצד מרכז הלימודים מעבר לכך.

מדיניות ביטולים והחזרים

מפגש ניסיון

- המפגש הראשון של תוכנית MusicBlocks רמה ראשונה הינו מפגש ניסיון עבור תלמידים חדשים ברישום לתוכנית ראשונה במרכז הלימודים, אשר לא השתתפו באחד או יותר מהאירועים, הסדנאות, ותוכניות ההעשרה שהועברו על ידי המרכז טרם הרישום לתוכנית הלימודים. תוכניות המשך, רמות מתקדמות לתלמידים ממשיכים, וכן תוכנית MusicBlocks רמה ראשונה עבור נרשמים שהשתתפו באחת או יותר מהסדנאות ו/או האירועים מבית המרכז שהוזכרו לעיל, לא כוללות מפגש ניסיון.

- תנאי הגבייה, הביטול וההחזרים הכספיים עבור נרשמים הזכאים למפגש ניסיון לפי התנאים הנ"ל מפורטים בהמשך הסכם זה תחת הכותרת **מדיניות גבייה, ביטולים והחזרים עבור רישום הכולל שיעור ניסיון**.

- תנאי הגבייה, הביטול וההחזרים הכספיים עבור נרשמים **שאינם זכאים** למפגש ניסיון לפי התנאים הנ"ל מפורטים בהמשך הסכם זה תחת הכותרת **מדיניות גבייה, ביטולים והחזרים עבור רישום שאינו כולל שיעור ניסיון**.

מדיניות גבייה, ביטולים והחזרים עבור רישום הכולל שיעור ניסיון

- בעת הרישום לתוכנית הלימודים, יגבו דמי השתתפות במפגש הניסיון בסכום אשר ינקב ויפורט בתהליך הרישום וטרם ביצוע הרישום, אשר יוחזרו לכם במלואם במקרה בו תחליטו לבטל את המשך השתתפותכם מעבר למפגש הניסיון, בכפוף לתנאי הביטול המפורטים בחלק זה של ההסכם.
- במידה ובתום מפגש הניסיון החלטתם שברצונכם לבטל את השתתפותכם בהמשך הקורס, עליכם ליצור עמנו קשר וליידע אותנו על כך באמצעות פנייה דרך אחד מאמצעי ההתקשרות שלהלן הכוללת את פרטי הילד/ה הרשומים לתוכנית:

074-7139549 - טלפון / WhatsApp

Support@musicblocks.co.il - דוא"ל

- **שימו לב** - במידה והחלטתם שאין ברצונכם להמשיך את השתתפותכם בקורס מעבר למפגש הניסיון, עליכם ליידע אותנו בהחלטתכם לבטל את המשך השתתפותכם טרם מועד תחילת המפגש העוקב בתוכנית הלימודים אליה נרשמתם על מנת לקבל החזר של דמי הרישום. היה ולא הודעתם לנו כי ברצונכם לבטל את השתתפותכם בתוכנית עד המועד הנ"ל, אנו נניח כי ברצונכם להמשיך איתנו בתוכנית והתשלום עבור התוכנית יגבה מאמצעי התשלום שמסרתם ולפי הסדר התשלום שסוכם בעת הרישום לתוכנית, בקיזוז דמי הרישום שכבר שולמו.

- ביטול השתתפות בתוכנית לימודים לאחר תום תקופת הניסיון תיעשה בכפוף לתנאי הביטול וההחזרים הכספיים שלהלן:

מרגע הרישום לתוכנית עד וכולל מפגש הניסיון	100% החזר (0% מעלות התוכנית תחויב)
מתחילת מפגש 2 עד וכולל מפגש 4	החזר יחסי של עלות התוכנית בניכוי כמות המפגשים שהתקיימו בתוספת מפגש אחד קדימה
מתחילת מפגש 5 ועד לסיום התוכנית (מפגש 10)	0% החזר (100% מעלות התוכנית תחויב)

- פרקי הזמן הנקובים בתנאי ההחזר שצוינו לעיל מתייחסים לכמות המפגשים שהתקיימו בפועל ממועד תחילת המפגש הראשון בתוכנית הלימודים ועד למועד בו התקבלה בקשת ביטול ההשתתפות באחד מאמצעי ההתקשרות שצוינו לעיל, וזאת ללא תלות בנוכחות בפועל של המשתתפים המבקשים לבטל את השתתפותם בתוכנית באותם מפגשים.
- כל החזר כספי של תשלום בעבור השתתפות בתוכנית לימודים יתבצע אל אמצעי התשלום אשר דרכו התבצע החיוב עבור התוכנית, ובהתאם לתנאי ההשתתפות ומדיניות הביטולים המפורטים בהסכם זה.

מדיניות גבייה, ביטולים והחזרים עבור רישום שאינו כולל שיעור ניסיון

- בעת הרישום לתוכנית הלימודים, יגבה תשלום דמי רישום בסכום השווה לסכום דמי הביטול המינימליים אשר תידרשו לשלם בעד ביטול השתתפותכם בתוכנית לאחר תחילת המפגש הראשון, בכפוף לתנאי הביטול המפורטים בחלק זה של ההסכם.
- יתרת התשלום עבור התוכנית תיגבה לאחר תחילת המפגש הראשון בתוכנית מאמצעי התשלום שמסרתם ולפי הסדר התשלום שסוכם בעת הרישום לתוכנית, בקיזוז דמי הרישום שכבר שולמו.
- במידה ולאחר הרישום לתוכנית תהיו מעוניינים לבטל את השתתפותכם, עליכם ליצור עמנו קשר וליידע אותנו על כך באמצעות פנייה דרך אחד מאמצעי ההתקשרות שלהלן הכוללת את פרטי הילד/ה הרשומים לתוכנית:

074-7139549 - טלפון / WhatsApp
Support@musicblocks.co.il - דוא"ל

- ביטול השתתפות בתוכנית לימודים תיעשה בכפוף לתנאי הביטול וההחזרים הכספיים שלהלן:

עד 14 ימים מרגע הרישום לתוכנית וכל עוד מחזור הלימוד טרם התחיל	החזר כספי בניכוי דמי ביטול בסכום של 5% מהעלות הכוללת של התוכנית, או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם)
מתחילת המפגש הראשון עד וכולל מפגש 3	החזר יחסי של עלות התוכנית בניכוי כמות המפגשים שהתקיימו בתוספת מפגש אחד קדימה
מתחילת מפגש 4 ועד לסיום התוכנית (מפגש 10)	0% החזר (100% מעלות התוכנית תחויב)

- פרקי הזמן הנקובים בתנאי ההחזר שצוינו לעיל מתייחסים לכמות המפגשים שהתקיימו בפועל ממועד תחילת המפגש הראשון בתוכנית הלימודים ועד למועד בו התקבלה בקשת ביטול ההשתתפות באחד מאמצעי ההתקשרות שצוינו לעיל, וזאת ללא תלות בנוכחות בפועל של המשתתפים המבקשים לבטל את השתתפותם בתוכנית באותם מפגשים.
- כל החזר כספי של תשלום בעבור השתתפות בתוכנית לימודים יתבצע אל אמצעי התשלום אשר דרכו התבצע החיוב עבור התוכנית, ובהתאם לתנאי ההשתתפות ומדיניות הביטולים המפורטים בהסכם זה.

נוכחות, ביטולי מפגשים ושינויי מועד

היעדרויות ובקשות לשינויי מועד מצד המשתתפים

- על מנת שנוכל לספק חוויית לימודים מלאה ואפקטיבית, אנו מצפים לנוכחות מלאה של המשתתפים בכלל מפגשי התוכנית. עם זאת, אנו מודעים לכך שלעיתים מתקיימים אילוצים בלתי-צפויים המונעים נוכחות באחד או יותר מהמפגשים בתוכנית.
- במידה ולא מתאפשר לילדיכם להגיע למפגש, מומלץ לעדכן בכך את המדריך/ה שלהם מבעוד מועד, כדי שיוכלו לספק לכם, במידת הצורך, מידע לגבי אותו מפגש וכלים שיוכלו להקל על ילדיכם להשלים את הפער שנוצר כתוצאה מהיעדרותם.
- כלל מפגשי הקבוצה במהלך התוכנית מוקלטים וזמינים לצפייה חוזרת לכלל המשתתפים, כולל במקרים של היעדרות ממפגש, ואנו ממליצים בתוקף למשתתפים אשר נעדרו מאחד או יותר ממפגשי התוכנית לצפות בהקלטת המפגשים מהם נעדרו, אם כי אין חובה לכך.
- ייתכן לעיתים רחוקות כי עקב תקלות טכניות בצד מרכז הלימודים, הקלטות מפגשים מסוימים לא יהיו זמינות למשתתפי התוכנית. במידה ונתקלתם במקרה כזה, אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות של מרכז הלימודים ו/או עם המדריך/ה של הקבוצה, כדי שנוכל לסייע במציאת פתרון נקודתי.
- במצב בו ידוע לכם מבעוד מועד כי ילדיכם לא יוכלו לנכוח באחד או יותר ממפגשי התוכנית, באפשרותכם לפנות למדריך/ה של הקבוצה בבקשה לנסות לבדוק מול שאר המשתתפים אפשרות לשינוי של מועד המפגש הרלוונטי, כל עוד הבקשה נעשית במועד המאפשר למדריך/ה פרק זמן סביר לבדיקת היתכנות לשינוי מול שאר ההורים. חשוב להדגיש כי שינוי מועד מפגש עקב בקשה של אחד המשתתפים יתאפשר אך ורק אם הדבר מוסכם על כלל הורי המשתתפים בקבוצה, ואנו לא מתחייבים לספק אפשרות שינוי מועד במקרה כזה.
- עליכם לוודא כי יש ברשותכם את המידע לגבי מועדי זמני כלל המפגשים המתוכננים לקבוצה אליה ילדיכם רשומים, ולבצע את ההיערכות הנדרשת על מנת לוודא כי ילדיכם מודעים למועדי זמני כל מפגש במהלך התוכנית.
- היעדרות של משתתף/ת מאחד או יותר ממפגשי התוכנית אשר התקיימו בפועל, בין אם בכוונת תחילה ובין אם בשוגג, ובין אם מדובר בהיעדרות ממפגש מלא, בכניסה למפגש באיחור או ביציאה מוקדמת ממפגש, אינה מהווה עילה להחזר כספי ו/או פיצוי מכל סוג מצד מרכז הלימודים.

ביטולי מפגשים מצד מרכז הלימודים

- במאמץ לוודא כי שגרת הלימודים בתוכנית תתנהל כמצופה וללא הפרעות, אנו משתדלים ככל האפשר להימנע מביטולים יזומים של מפגשים. עם זאת, לעיתים רחוקות מתקיימים אילוצים בלתי צפויים אשר מונעים מהמדריך/ה לקיים מפגש.
- במקרה של ביטול מפגש מצד מרכז הלימודים, יקבע במקומו מועד חלופי בתיאום עם כלל הורי המשתתפים בקבוצה.
- במצב בו ידוע למדריך/ה מבעוד מועד כי לא יוכלו ללמד את הקבוצה באחד ממועדי המפגש באופן נקודתי, המדריך/ה יודיעו על כך למשתתפים מראש ויתאמו את שינוי המועד טרם מועד המפגש המקורי שיבוטל מול הורי המשתתפים.
- במצב חריג בו ביטול המפגש נעשה בטווח זמן קרוב למועד המפגש, באופן שאינו מאפשר תיאום מראש של מועד חלופי, מרכז הלימודים יצור קשר עם כלל הורי המשתתפים ויעדכן אותם בכך. קביעת מפגש ההשלמה על חשבון המועד שהתבטל במקרה זה תעשה לאחר מועד המפגש המקורי ובהקדם האפשרי על ידי המדריך/ה מול כלל הורי המשתתפים.
- מועדי מפגשי השלמה על חשבון מפגשים שהתבטלו יכולים להיקבע בימים ושעות שונים מיום ושעת המפגשים הרגילים של הקבוצה, ובמסגרת זמן של עד 30 ימים לאחר מועד המפגש האחרון בלוח המפגשים של תוכנית הלימודים. כל זאת כאמור בתיאום מראש מול כלל הורי המשתתפים.
- אופן תיאום מפגשי ההשלמה למפגשים שבוטלו יעשה באופן הבא:
 - המדריך/ה יצור קשר עם הורי המשתתפים באמצעות דוא"ל, אשר יכלול טופס אלקטרוני המכיל מספר אפשרויות למועדים אפשריים לקיום מפגש השלמה. על הורי המשתתפים לסמן בטופס את המועדים בהם **לא יתאפשר** לילדיהם לקיים מפגש השלמה. לאחר מכן, המדריך/ה יקבעו את מפגש ההשלמה למועד אשר לא סומן כי יש מניעה לקיים בו מפגש ויעדכנו את הורי המשתתפים במועד שנקבע בדוא"ל נוסף.
 - **במצב בו לאחר הניסיון הראשון מצד מרכז הלימודים, לא נמצא מועד המוסכם על כלל הורי המשתתפים לקיום מפגש השלמה,** המדריך/ה ישלחו דוא"ל נוסף לכלל ההורים, ובו טופס אלקטרוני המכיל אפשרויות נוספות למועדים אפשריים לקיום מפגש השלמה, על פני טווח זמן רחב יותר. על הורי המשתתפים לסמן בטופס את המועדים בהם **לא יתאפשר** לילדיהם לקיים מפגש השלמה. לאחר מכן, המדריך/ה יקבעו את מפגש ההשלמה למועד אשר לא סומן כי יש מניעה לקיים בו מפגש ויעדכנו את הורי המשתתפים במועד שנקבע בדוא"ל נוסף.
 - **במצב בו לאחר הניסיון הנוסף מצד מרכז הלימודים לקביעת מפגש השלמה לקבוצה, לא נמצא מועד המוסכם על כלל הורי המשתתפים,** המדריך/ה יקבעו את מפגש ההשלמה למועד המוסכם על כ-80% מהורי המשתתפים.
 - במצב כזה, המשתתפים אשר לא יתאפשר להם לנכוח במפגש ההשלמה שנקבע יקבלו את האפשרות להשלים את המפגש על ידי הצטרפות למפגש של קבוצת לימוד אחרת במועד המתאים להם במהלך הלימודים, ובמסגרת זמן של עד 30 ימים לאחר מועד המפגש האחרון בלוח המפגשים של תוכנית הלימודים של הקבוצה אליה הם שייכים.
 - היה ואף אחת מן האפשרויות לקיום מפגש השלמה איננה מוסכמת על הורי משתתף/ת, המרכז יתייחס לכך כהיעדרות ממפגש ביוזמת המשתתף/ת, ועל כן התנאים שיחולו במקרה זה יהיו אלו שהוזכרו לעיל תחת הכותרת **היעדרויות וביטולי מפגשים מצד המשתתפים.**
- במקרה של ביטול של חלק ממפגש כתוצאה מקשיים טכניים מצד מרכז הלימודים, כגון התחלה באיחור, התנתקויות מרובות של המדריך/ה במהלך המפגש, וסיום מוקדם של המפגש, אשר הוביל לקיצור משך המפגש ב-10 דקות ומעלה, תתבצע השלמה של הזמן שבוטל בצורה של תוספת זמן מפגש שתתווסף למפגש/ים הבא/ים בתיאום מראש של המדריך/ה עם הורי המשתתפים בקבוצה.

שינויים ועדכונים בתנאי ההסכם

- מרכז הלימודים MusicBlocks שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לערוך שינויים ועדכונים מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדית לכל אחד מסעיפי ההסכם הזמין לצפייה באתר האינטרנט של המרכז.
- כל שינוי או עדכון שיתבצע בהסכם יהא תקף עבור לקוחות אשר ירשמו לתוכנית הלימודים ויאשרו את תנאי ההסכם מרגע עדכון ההסכם ואילך, בעת הרישום.
- ההסכם המחייב את הנרשמים ואת המרכז לפי פרטיו ותנאיו, הוא ההסכם בגרסתו כפי שהיתה מפורטת באתר המרכז בעת הרישום לתוכנית ונשלחה כמסמך דיגיטלי בהודעת דוא"ל לנרשמים באופן אוטומטי בעת ביצוע התשלום עבור הרישום.

אחריות

- מרכז הלימודים MusicBlocks מצהיר בזאת כי אחריות המרכז לתביעת כל תלמיד באשר היא מוגבלת לסכום שהוא שילם עבור תוכניות הלימודים שרכש. יתר על כן, מרכז הלימודים MusicBlocks ו/או מי מטעמו לא ישאו באחריות משפטית לכל נזק עקיף.